



## Managed Backup Services

Unsere Managed Backup Services bieten Ihnen die Möglichkeit, umfassende Datensicherungen Ihrer sensiblen und wichtigen Unternehmensdaten in unser Datacenter in Luzern auszulagern. Wir übernehmen für Sie die Verantwortung regelmässiger Datensicherungen und garantieren damit für eine nachhaltige Datensicherheit.

Die Grundidee der Managed Backup Services liegt darin, Ihren Anforderungen nach einer sicheren externen Aufbewahrung Ihrer wichtigsten Unternehmensdaten gerecht zu werden. Die Zuverlässigkeit Ihrer Daten wird massiv erhöht, da Sie auf eine standortunabhängige Datensicherung zurückgreifen können. Die mit den Managed Backup Services erstellten Datensicherungen beinhalten je nach Vereinbarung eine exakte Kopie Ihrer sensiblen und wichtigen Unternehmensdaten. Mit der vorliegenden Leistungsbeschreibung wird die Verantwortung für Ihre Datensicherheit geregelt, welche für regelmässige und umfassende Datensicherungen Ihrer wichtigen und sensiblen Unternehmensdaten garantiert.

Ihre Daten werden einerseits verschlüsselt von Ihrem Unternehmen zum achermann Datacenter übermittelt und andererseits dort mit Ihrem persönlichen Benutzernamen und Kennwort verschlüsselt abgelegt. Unser Datacenter in Luzern garantiert für eine hohe Verfügbarkeit und hohen Schutz Ihrer Daten, da sämtliche Daten redundant auf unseren hochverfügbaren Systemen ausschliesslich in der Schweiz abgelegt sind.

### Ihre Vorteile

- achermann übernimmt für Sie die Backup-Verantwortung
- Garantierte Datensicherheit in unserem Datacenter in Luzern
- Hohe Vertraulichkeit durch umfassende Verschlüsselung der Backupdaten
- Sicherung und Verwaltung Ihrer wichtigsten Unternehmensdaten ausser Haus
- Verzicht auf Backup-Tapes
- Inkrementelle Datensicherungen, unterstützt durch professionelle Backup-Software
- Eine allfällige Fehlerbehandlung erfolgt durch achermann

## Service-Eigenschaften

Service	Managed Backup Services
Backup-Verwaltung	Backup-Verwaltung durch achermann
Backup-Verantwortung	achermann übernimmt die Backup-Verantwortung*
Eignung zur Datensicherung	Zentrale Unternehmensdaten
Datenverschlüsselung	Ja
Individueller Geheimschlüssel	Nein
Standort Datacenter	Luzern, Schweiz
Verfügbarkeit Datacenter	99.982 % (TIER-3)
Backup-Redundanz	Ja
Disaster-Backup	Ja
MS Exchange und SQL Support	Ja
Cloud Access via Webbrowser	Nein

\*achermann übernimmt die Verantwortung für die Datensicherungen und sorgt für eine sichere Verwahrung der Daten

## Datenaufbewahrung

Service	Managed Backup Services
Inkrementelle Datensicherung	Ja
Sicherungszeitplan	Wird in der Backup-Dokumentation festgehalten
Versionierung der Datensicherung	Ja
Anzahl Sicherungspunkte zur Versionierung	7*
Aufbewahrung alter Dateiversionen	Max. 30 Tage*

\*von allen Dateien werden jeweils die sieben neuesten Versionen aufbewahrt. Wird eine Datei jedoch während 30 Tagen nicht mehr verändert, werden alle alten Dateiversionen gelöscht (mit Ausnahme der neuesten Version, diese bleibt immer bestehen)

## Managed Backup Abonnement

Im monatlichen Grundabonnement sind **50 GB** Speicherplatz enthalten. Benötigen Ihre Daten zusätzlichen Speicherbedarf, laufen die Backups weiter und Sie werden automatisch von achermann benachrichtigt. Bei Bedarf wird das benötigte Speicherplatz-Upgrade durchgeführt.

## Individuelle Backup-Dokumentation

Bei den Managed Backup Services werden Ihre Datenstrukturen und -verzeichnisse der zu sichernden Unternehmensdaten in einer individuellen Backup-Dokumentation dokumentiert. Zur Sicherstellung des korrekten Backup-Umfanges wird die Dokumentation mit Ihnen besprochen und gegenseitig rechtskräftig gezeichnet. Allfällige Backup-Anpassungen werden nachdokumentiert.

## Schematische Darstellung Managed Backup Services



## Preise

Service	Managed Backup Services
Speicherplatz	50 GB (im Grundabonnement enthalten)
Preis für Speicherplatz pro Monat	CHF 50.-
Preis für Management pro Monat	Je nach Unternehmensgrösse zwischen CHF 50.- und CHF 130.-
Einrichtungskosten	Nach Aufwand zum Ansatz von CHF 180.-
Mindestvertragsdauer	12 Monate
ICT-Helpdesk & Support	Im Grundabonnement enthalten (je nach Service Level Klasse auch 7x24h)*
Erweiterbarkeit	Ja, beliebig und nach Datenbedarf
Preis für zusätzlichen Speicherplatz pro Monat	CHF 10.- pro 10 GB Unit

\*weitere Informationen zu den achermann Service Level Klassen entnehmen Sie bitte dem Leistungsbeschrieb „Service Level Klassen“

## Ihr Nutzen der Managed Backup Services

- Garantierte Datensicherheit dank redundant ausgelegtem Backupsystem mit Disaster-Backup in unserem Datacenter in Luzern
- achermann übernimmt die Verantwortung regelmässiger Datensicherungen Ihrer wichtigsten Unternehmensdaten
- Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten durch umfassende Verschlüsselung
- Die umfassende Sicherung Ihrer zentralen Unternehmensdaten ersetzt bei Bedarf mühsame Backup-Tapes
- Inkrementelle Datensicherungen auf Blockebene minimieren die zu übertragende Datenmenge
- Allfällige Backup-Fehler werden automatisch durch achermann behoben. Bei Erreichung der im Abonnement enthaltenen Speichermenge läuft das Backup trotzdem weiter und wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen
- Einsatz bewährter Backupsoftware eines Schweizer Softwareherstellers

## Voraussetzungen auf Kundenseite

Service	Managed Backup Services
Backup-Verwaltungsaufwand	Keinen auf Kundenseite (wird durch achermann erbracht)
Connectivity	Internet-Verbindung mit ausreichender Bandbreite (mind. vDSL mit 1 Mbit/s Upload)
Zugang zur bestehenden ICT-Infrastruktur	Ja
Firewall für Site-to-Site VPN	Ja
Lokale Speicherressourcen	Temporärer Speicherplatz im Umfang des zu erstellenden Backups
Systemumgebung	MS Windows
Backup-Dokumentation	Detaillierte Beschreibung der zu sichernden Datenverzeichnisse

## Voraussetzungen auf Kundenseite

- Firewall für Site-to-Site VPN
- Zugriff auf bestehende Infrastruktur
- Internet mit ausreichender Bandbreite
- Lokaler temporärer Speicherplatz im Umfang des zu erstellenden Backups
- MS Windows Systemumgebung
- Backup-Dokumentation

## Kontakt



Marcel Engelberger  
System Administrator

fon +41 41 417 11 19  
mail [men@achermann.ch](mailto:men@achermann.ch)

## Benachrichtigung und Erweiterung

Service	Managed Backup Services
Benachrichtigung im Falle eines Backup-Fehlers	Benachrichtigung an achermann ict-services
Behebung allfälliger Backup-Fehler	Durch achermann ict-services (ist Bestandteil von Managed Backup Services)
Benachrichtigung bei Erreichung des Speicherlimits	Benachrichtigung an achermann ict-services
Technisches Verhalten bei Erreichung des Speicherlimits	Backup läuft weiter. Vertragserweiterung Backupvolumen in Rücksprache mit dem Kunden
Erweiterung der Speicherkapazität	Nach Rücksprache mit dem Kunden

### Power aus der Cloud - Datacenter Fluhgrund Luzern

Unser eigenes TIER-3 Datacenter in Luzern garantiert für die Sicherheit Ihrer Daten. Durch die sichere Verschlüsselung Ihrer Backups und den zentralen Schweizer Standort des Datacenters werden Ihre wichtigsten Unternehmensdaten bei achermann sicher verwahrt. Die TIER-3 Architektur stellt sicher, dass lediglich zertifizierte ICT-Ingenieure von achermann das Datacenter betreten können. Die garantierte Verfügbarkeit des Datacenters von 99.982 % wird durch eine mehrfach redundante Internetanbindung, eine unabhängige Stromzufuhr und weitere Schutzmassnahmen sichergestellt. Der professionelle Aufbau des Datacenters sowie an ITIL angelehnte Prozesse erhöhen die Zuverlässigkeit der achermann Services zusätzlich. Neben den in diesem Factsheet beschriebenen Managed Backup Services bietet Ihnen unser Datacenter eine Vielzahl weiterer begeisternder Services. Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte dem Factsheet „Datacenter Fluhgrund“.

### Hinweise im Umgang mit den Managed Backup Services

- Ihre Backup-Daten werden mit Ihrem persönlichen Benutzernamen und Kennwort verschlüsselt. Ohne diese Informationen ist eine Datenwiederherstellung nicht möglich
- Die Managed Backup Services sind nur für die Sicherung Ihrer zentralen Unternehmensdaten auf den Servern geeignet. Sie können zur Sicherung Ihrer Clients unsere Hosted Backup Services verwenden (siehe separates Factsheet und Bestellformular)
- Die inkrementellen Datensicherungen erfordern temporären Speicherplatz auf Ihren lokalen Systemen
- Die Sicherung Ihrer wichtigsten Unternehmensdaten erfolgt nach Vereinbarung beispielsweise täglich oder wöchentlich, wobei Ihre Daten historisiert mit bis zu sieben Versionen über maximal 30 Tage aufbewahrt werden
- Die Managed Backup Services ersetzen bei Bedarf Ihre Backup-Tapes, jedoch nicht Ihre täglichen lokalen Sicherungen
- Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Managed Backup Services nicht um eine Archivierungslösung handelt

### Vertragsdauer

Die Mindestabonnementsdauer beträgt 12 Monate. Anschliessend kann das Abonnement unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils auf das Quartalsende gekündigt werden.

### Ausgeschlossene Verantwortung

Ausgeschlossen sind Störungen, Ausfälle oder Unterbrüche, die durch höhere Gewalt, Fehlmanipulation der Benutzer des Kunden oder Sabotage verursacht wurden. Zur Sabotage werden unter anderem auch Ereignisse wie beispielsweise Hackerattacken oder Virenbefall gezählt. Die Behebung solcher Störungen, Ausfälle oder Unterbrüche wird zusätzlich nach Aufwand verrechnet.

### Preisangaben

Alle Preise verstehen sich exkl. der gesetzlichen MwSt. Sämtliche aufgeführten Preise beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Factsheets. Preisänderungen sind jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist möglich.

### AGB

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der achermann ict-services ag unter [www.achermann.ch](http://www.achermann.ch).

### Vertragsgrundlagen

Im Dokument Angebot / Vertrag für Managed Services werden die detaillierten Leistungen und Preise gemäss Kundenanforderungen individuell zusammengestellt. Als Basis dienen jeweils die im Vertragszusatz aufgeführten Speicher-Kapazitäten in GB des Kunden. Die in diesem Factsheet enthaltenen Informationen dienen als Leistungsbeschreibung für die „achermann managed services“.