



Kunde

edp-services ag
Ueli Spöring
Horwerstrasse 62
6010 Kriens
uspoering@edp.ch
www.edp.ch

Partner

achermann ict-services ag
Geschäftshaus Pilatushof
Grabenhofstrasse 4
6010 Kriens
info@achermann.ch
www.achermann.ch



Die Lösung im Überblick

Hardware

- 3× HP Server DL360p Hypervisor
- 1× HP Server DL380e Backup-Server
- 1× HP Lefthand P4500 hyperredundanter SAS-Speichercluster
- 2× HP 5406zl Core Switches
- Alle Komponenten in einem 10-Gbps-Netzwerk miteinander verbunden

Dienstleistungen Projekt

- Konzeption der Lösung
- Beratung und Evaluation bei der Wahl der Komponenten
- Realisation und Installation der neuen Core-Infrastruktur
- Migrationsplanung und Überführung in die Produktion
- Dokumentation der Lösung
- Übergabe an achermann managed services
- Infrastructure Housing im Tier-3-Datacenter der achermann ict-services ag
- Gewährleistung des stabilen Betriebs mittels aktiver Überwachung und Fernwartung

Über achermann ict-services ag

Seit 1995 ist achermann ict-services ag (achermann) in der spannenden Welt der ICT zu Hause und gehört mit rund 20 Mitarbeitenden zu den führenden Anbietern von ICT-Dienstleistungen in der Zentralschweiz. Die erfahrenen Spezialisten von achermann verfügen über ein grosses Know-how und setzen sich täglich dafür ein, Sie fachmännisch in der Planung, Realisierung und Implementierung Ihrer ICT-Infrastruktur zu unterstützen. Auch bei der Umsetzung umfassender ICT-Projekte steht Ihnen achermann gerne zur Verfügung und übernimmt für Sie bei Bedarf die Gesamtverantwortung. Als Komplettanbieter liegt der Fokus der achermann klar auf einer serviceorientierten, zielgerichteten, termintreuen, qualitätsbewussten und kostentransparenten Erbringung von Dienstleistungen.



Mehr Flexibilität und Sicherheit im Rechenzentrum



edp-services ag vertraut auf HP Converged Infrastructure für KMU

Branche

- Softwareentwicklung und -vertrieb

Herausforderung

- Einrichten eines neuen Rechenzentrums beim Firmenumzug
- Evaluation Eigenleistung versus Outsourcing
- Konsolidierung und Modernisierung der Server- und Storage-Infrastruktur

Lösung

- Komplette Erneuerung der Hardware
- Alles aus einer Hand – HP Converged Infrastructure
- Nutzung des Datacenters von achermann ict-services ag
- Selbständiger Betrieb der Softwaresysteme

Resultat

- Erhöhte Ausfallsicherheit
- Bessere Leistungsfähigkeit der Systeme
- Grössere Flexibilität dank Skalierbarkeit der Lösung
- Weniger Komplexität, einfachere Wartung
- Reduzierte Betriebskosten



Ueli Spöring, edp-services ag und Roland Häusermann, achermann ict-services ag



«Ein zentraler Aspekt bei der Planung unseres Büroumzugs war das Rechenzentrum. Wir erneuerten die Komponenten komplett – natürlich mit HP Server- und Storage-Produkten. Und anstatt selber in Sicherheit, Stromversorgung und Klimatisierung zu investieren, entschieden wir uns, die Datacenter-Infrastruktur von achermann ict-services ag zu nutzen. Wir profitieren von mehr Sicherheit und Flexibilität und können auf das Fachwissen von Spezialisten zählen – und zwar zu kalkulierbaren monatlichen Kosten.»

– Ueli Spöring, Geschäftsleiter, edp-services ag

Zuverlässiger Kundenservice setzt eine hochverfügbare IT-Infrastruktur voraus

Die edp-services ag bietet Softwarelösungen für Schweizer Verlage und Handelsunternehmen an. Für rund 40 Kunden betreibt edp-services die Unternehmenssysteme im eigenen Rechenzentrum und garantiert deren zuverlässigen Betrieb. Um diesen weiterhin zu gewährleisten, holte sich edp-services für die Planung des neuen Datacenters Unterstützung bei den Spezialisten der achermann ict-services ag.



edp-services ag

Seit über 40 Jahren die richtige Software

Die edp-services ag ist auf die Entwicklung und den Vertrieb von Standard-Softwarelösungen spezialisiert. Verlage, Radio- und TV-Stationen vertrauen für Administration und Produktion auf die Branchenlösungen von edp und wickeln die Inserate- und Abonnementverwaltung, den Webshop, das CRM oder die Finanzbuchhaltung darüber ab. Handelsunternehmen setzen die auf OpaccOne basierende edp Unternehmenslösung ein. Rund 40 Kunden betreiben ihre Systeme nicht selber, sondern im Rechenzentrum der edp-services ag.

Cloud Computing

Selber machen oder outsourcen?

Mit dem Umzug in neue Büroräumlichkeiten stand auch die Modernisierung des Rechenzentrums an. Ein eigenes zu betreiben, hätte für edp-services grössere bauliche Massnahmen und Investitionen bedeutet. Daher stellte sich die Frage, ob es sinnvoller wäre, diese Dienstleistung extern zu beziehen. Gemeinsam mit den Spezialisten der achermann ict-services analysierte die edp-services verschiedene Varianten.

Die edp-services beschloss, eigene Hardware anzuschaffen und diese selber zu betreiben – jedoch im Tier-3-Datacenter der achermann ict-services. Dieses verfügt über modernste Zutrittssysteme, Klima- und Notstromaggregate sowie über Backup-Lösungen und bietet bestmögliche Sicherheit. edp-services wählte bewusst einen lokalen Anbieter, wie Ueli Spöring erläuterte:

«Wir vertrauen der achermann ict-services schon lange und schätzen es, einen persönlichen Ansprechpartner zu haben, der im Bedarfsfall für uns rennt! Zudem wissen wir ganz genau, wo unsere Daten liegen – nämlich hier in Luzern – und unsere Vereinbarungen unterstehen dem Schweizer Recht. All das gibt uns Sicherheit.»

– Ueli Spöring, Geschäftsleiter, edp-services ag

Moderne Speicherkonzepte

HP Converged Infrastructure

Nun galt es, die idealen Hardwarekomponenten zusammenzustellen. edp-services vertraut seit Jahren auf Produkte von HP – der Hersteller war deshalb gesetzt. Die Verantwortlichen wählten das hochredundante HP Lefthand P4500 Storage-System, drei HP DL360p Server, einen HP DL 380e Backup-Server und zwei HP 5406zl Core Switches. Alle Komponenten sind in einem 10-Gbps-Netzwerk untereinander verbunden.

Dass HP alle benötigten Produkte aus einer Hand bietet, macht es einfach, die Herausforderungen im Zusammenhang mit Virtualisierung, Cloud und grossen Datenmengen zu meistern. Hochverfügbarer und flexibel erweiterbarer Speicher wird ohne Unterbrechung bereitgestellt, Kapazitäten werden je nach Auslastung automatisch zugeteilt und moderne, effiziente Technologien holen das



Beste aus der Hardware heraus. Diese Infrastruktur wurde bei achermann ict-services vorbereitet, virtualisiert aufgesetzt und anschliessend bei edp-services aufgebaut. Parallel zum laufenden Betrieb wurden die Inhalte nach und nach von der alten auf die neue Plattform migriert und die neuen VPN-Verbindungen der Kunden aufgesetzt. Diese Vorbereitungsarbeiten verliefen reibungslos, sodass die Kunden der edp-services nichts davon bemerkten.

Am ersten März-Wochenende wurde die gesamte Server- und Storage-Infrastruktur ins neue Rechenzentrum verlegt und dort in Betrieb genommen. Schon am Samstagabend testeten die Mitarbeitenden der edp-services alle Systeme, Applikationen und Zugänge. Am Sonntag überprüften dann die Kunden, ob alles wie gewünscht funktioniert. Und das tat es: Ab Montag konnten sie wie gewohnt auf ihre Lösungen zugreifen und bemerkten die Veränderung höchstens aufgrund der grösseren Leistungsfähigkeit.

Einfacher und effizienter

Die Basis für besten Kundenservice

Da edp-services für einen Teil der Kunden deren businesskritische Unternehmenslösung betreibt, ist eine reibungslos funktionierende Serverumgebung ein Muss. Die neue HP Infrastruktur garantiert eine hohe Ausfallsicherheit dank durchgängig redundanter Komponenten. Die Server- und Storage-Plattform ist so ausgelegt, dass Reserven für die Erfüllung neuer Anforderungen verfügbar sind. Dank Virtualisierung können neue Server schnell aufgesetzt und zusätzliche Kundenbedürfnisse flexibel erfüllt werden. edp-services kümmert sich um den Betrieb der Softwaresysteme, während achermann ict-services zusammen mit dem EW Luzern die Rahmenbedingungen

des Rechenzentrums sicherstellt. Ausserdem profitiert edp-services vom Fachwissen der achermann ict-services: Da die Lösung gemeinsam aufgebaut wurde, ist sie den Spezialisten vertraut, sodass diese als zusätzliches Backup zur Verfügung stehen. Die Infrastruktur wird überdies durch eine Monitoringlösung aktiv überwacht.

Ueli Spöring ist von der neuen Lösung überzeugt:

«Ich kann unseren Ansatz jedem empfehlen. Unsere HP Lösung erfüllt alle Wünsche betreffend Leistung, Flexibilität und Einfachheit in Wartung und Unterhalt. Dank des Housing-Konzepts übertragen wir die Sicherheitsfragen an absolute Profis – all dies mit Schweizer Anbietern und zu einem attraktiven Preis.»

– Ueli Spöring, Geschäftsleiter, edp-services ag