



Wir generieren mit ict-services WOW-Effekte. Dafür sind Service Excellence sowie sach- und lösungsorientierte Resultate für unsere Kunden wesentlich. Zu begeisterten Kunden gehören auch begeisterte Mitarbeitende, welche von ausgezeichneten Arbeitsbedingungen profitieren: Wir fördern ein motivierendes und gesundes Arbeitsklima. Fachliche und persönliche Wertschätzung sowie einen respektvollen & menschlichen Umgang sind für uns selbstverständlich.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir neue Talente!

ICT-Supporter/in (100 %)

Für unsere Kunden sind Sie die erste Ansprechperson im First Level Support. Sie übernehmen die Verantwortung für einen excellenten Service, der die Kunden begeistert. Sie nehmen Fragen und Störungsmeldungen aller Art entgegen. Sie unterstützen, beraten und instruieren unsere Kunden bei auftretenden Problemen mit einer sach- und lösungsorientierten Vorgehensweise. Allenfalls leiten Sie das Eskalationsverfahren ein.

Für diese herausfordernde Stelle suchen wir eine aufgestellte, selbständige und empathische Persönlichkeit mit ausgeprägter kunden- und lösungsorientierter Denkweise. Idealerweise bringen Sie folgende Kompetenzen mit:

- Ausbildung als Informatiker/in mit Fachrichtung Systemtechnik oder Ausbildung als Mediamatiker/in
- Erste Berufserfahrung als ICT-Supporter/in
- Schnelle Auffassungsgabe und vernetztes Denken
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft
- Sichere Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch

Es erwartet Sie ein aufgestelltes und motiviertes Arbeitsumfeld. Wir bieten Ihnen attraktive Anstellungsbedingungen, perfekte Anbindungen an den öffentlichen Verkehr und einen modernen Arbeitsplatz. Möchten Sie einen Teil unseres Spitzenteams werden und gemeinsam mit uns unsere Kunden begeistern? Dann senden Sie Ihr vollständiges Bewerbungsdossier per E-Mail an Selina Mathis selina.mathis@achermann.swiss.

Begeistern Sie uns! Wir freuen uns auf Sie.

Ihre Benefits:

- Professionelles und kollegiales Arbeitsumfeld
- Junges, dynamisches Team
- Spannendes, interessantes und breites Kundenumfeld
- 5 Wochen bezahlte Ferien
- Unterstützung der Vereinbarkeit von Freizeit & Beruf
- Aktives FeelGood-Management

Möchten Sie mehr über uns als Arbeitgeber erfahren? Klicken Sie [hier](#).

Kontakt

Selina Mathis
HR, Finanzen &
Administration



fon +41 41 417 11 28

mail selina.mathis@achermann.swiss

