



Power aus der Cloud – Datacenter «Fluhgrund Luzern»

Unsere «achermann cloud services» innerhalb des eigenen TIER-3 Datacenters im Telehouse Fluhgrund von ewl (energie wasser luzern) in Luzern bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, beliebige Teile Ihrer ICT, zum Beispiel Anwendungen wie einen Webshop oder den Betrieb von Hardware, auszulagern und diese dennoch jederzeit eigenständig nutzen zu können.

Unser Agreement mit ewl beinhaltet die Nutzung einer «Private Suite», welche komplett von den weiteren Services von ewl abgetrennt ist. Das Telehouse Fluhgrund steht in einem zentralen Elektrizität-Unterwerk der ewl und ist dadurch mehrfach redundant an den Stromkreis von Swissgrid angeschlossen.

Unter der Devise «Power aus der Cloud» können wir sämtliche Anforderungen in Bezug auf Datacenter-Services erfüllen. Prüfen Sie die Möglichkeiten eines Teil- oder Volloutsourcings Ihrer ICT-Services in unser TIER-3 Datacenter und kontaktieren Sie uns für weitere Informationen. Wir stehen Ihnen für ein Beratungsgespräch gerne mit einer unverbindlichen Offerte zur Verfügung.

Ihre Vorteile

- TIER-3 Datacenter mit einer garantierten Verfügbarkeit von 99.982%
- Hohe Betriebssicherheit dank redundanter Infrastruktur
- Gebäudemanagement-System mit 24h-Service und Pikettüberwachung
- IP Multihoming Service mit IPv6 Möglichkeit
- DNS Disasterszenario
- Fiber-Connectivity mehrfach wegredundant erschlossen
- Managed Services für Server, Storage, Network & Firewalls

Zutrittssicherheit

Das TIER-3 Datacenter im Telehouse Fluhgrund ist mit einem modernen Sicherheitssystem ausgerüstet. Der Zutritt zum Telehouse von ewl und zu unserer «Private Suite» ist nur mit persönlichem Badge und Sicherheitscode möglich. Zudem muss der Besuch vor dem Betreten des Datacenters bei der ewl telefonisch angemeldet und anschliessend wieder abgemeldet werden. Dadurch kann ausschliesslich unser autorisiertes Personal das Datacenter betreten. Die Video-Zutritt- und Raumüberwachung erfasst sämtliche Aktivitäten und zeichnet diese auf. Im Rahmen der gesetzlichen Auflagen werden diese Daten während 10 Tagen aufbewahrt und bei Bedarf zur Analyse an achermann ausgehändigt.

Gebäudemanagement-Systeme

Die wichtigsten Core-Equipments wie Klimatisierungseinheiten, USV-Anlagen, Zutrittsaufzeichnungen und -kontrollen sowie die Brandmeldeanlage werden rund um die Uhr durch den 24-Stunden-Service von ewl überwacht. Zusätzlich werden diese Geräte im Rahmen sogenannter Technik-Kontrollen vor Ort überprüft und kontinuierlich gewartet. Definierte Prozeduren ermöglichen es, sofort auf eventuell auftretende Ereignisse zu reagieren – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Stromverfügbarkeit

Der Datacenter-Standort im Unterwerk von ewl garantiert bereits eine sehr gute Stromabdeckung. Ergänzend durch die USV-Anlage wird eine Verfügbarkeit von 99.982% gewährleistet. Ihre spezifischen Stromanforderungen können problemlos und skalierbar abgedeckt werden. Alle ICT-Infrastrukturen innerhalb des achermann Datacenters werden mindestens an einer redundanten USV Anlage betrieben. Es sind zwei abgesicherte, voneinander getrennte Stromkreise verfügbar. Die Autonomiezeit der USV-Anlage bei einem Stromausfall beträgt mindestens 45 Minuten.

Klimatisierung

Die achermann «Private Suite» ist mit einem redundant ausgelegten Klimatisierungssystem ausgerüstet. Zwei voneinander getrennte Kühleinheiten mit zentralem Management garantieren die optimale Kühlung aus dem Doppelboden in den Kaltgangbereich. Eine effiziente Kühlung der ICT-Infrastruktur ist das Resultat dieser modernen Kühlmethode. Die Raumtemperatur wird bei einer Luftfeuchtigkeit von durchschnittlich 50% konstant zwischen 19°C und maximum 26°C gehalten.

Brandschutz

Das achermann Datacenter ist mit einer Brandmeldeanlage sowie einem gasgestützten Brandlöschsystem (3M Novec 1230 Fire Protection Fluid) ausgestattet. Dieses moderne Löschsystem hinterlässt nach einem Einsatz keinerlei Rückstände oder Schäden an den ICT-Infrastrukturen. Das integrierte «Early Smoke Detection» Alarmsystem erkennt Brandgefahren bereits im Vorfeld und löst unverzüglich Alarm aus (beispielsweise bei einem schmorenden Kabel). Somit kann die Brandgefahr im Datacenter vermindert werden. Die Löschsysteme werden immerzu überwacht und gewartet.

Ihre individuelle Beratung

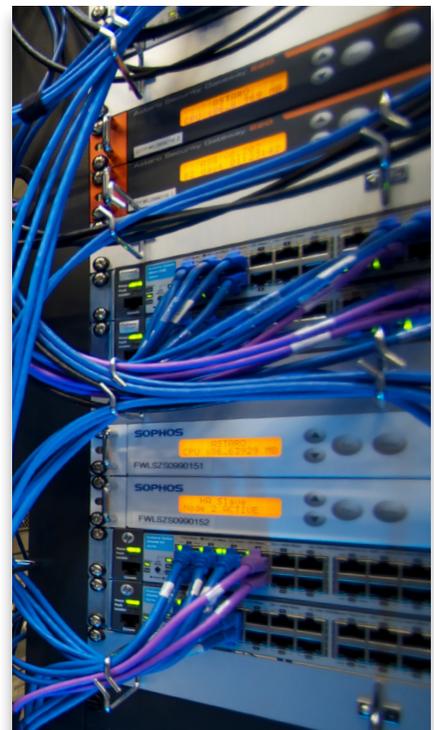
Prüfen Sie die Möglichkeit, beliebige Teile Ihrer ICT-Infrastruktur in unser Datacenter auszulagern. Wir beraten Sie individuell und erstellen für Sie ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.

Kontakt

Rolf Borkowetz
Leiter Verkauf &
Marketing



direkt +41 41 417 11 04
rolf.borkowetz@achermann.swiss



Fiber-Connectivity

Das Telehouse Fluhgrund von ewl ist über unterschiedliche Glasfaser-Zuleitungen erschlossen und somit auch wegredundant abgesichert. Mit ausgewählten Anbietern können entweder Darkfiber- oder VPN-Connectivity-Verbindungen vom achermann Datacenter zu Ihren jeweiligen Firmenstandorten schweizweit und kostengünstig angeboten werden.

IP Multihoming Service

Der achermann IP Multihoming Service ist eine schlüsselfertige Connectivity-Lösung, die Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie im achermann Datacenter Dienste beziehen.

Durch die redundante Anbindung an den Internetbackbone bietet der Service eine hohe Ausfallsicherheit. Unter der AS-Nummer 43291 wird ein eigenes Netzwerk betrieben, welches nach den Grundprinzipien Redundanz, Stabilität, Skalierbarkeit und Performance aufgebaut ist. Die Anbindung an den Internetbackbone erfolgt über zwei leistungsfähige Juniper-Router, die je über eine «Low Latency»-Verbindung mit zwei separaten globalen Internet-Carriers verfügen. Beim Ausfall eines Routers bleibt das Netzwerk erreichbar. Sollte die Verbindung zu einem Carrier komplett ausfallen, wird der Verkehr auf den zweiten noch aktiven Carrier umgeleitet, ohne die Erreichbarkeit des Netzwerks zu beeinträchtigen. Beim IP Protokoll wird auf modernste Technologie gesetzt und die IPv4 sowie die IPv6 Internet-Technologie unterstützt. Die Verfügbarkeit des IP Multihoming Service beträgt 99.982% und entspricht somit den internationalen TIER-3 Anforderungen.

IPv4 / IPv6

Als RIPE NCC Member verfügen wir über sehr grosse IPv6 Ressourcen und das nötige Know-how, IPv6 in Netzwerken und Serverumgebungen im Datacenter Fluhgrund oder bei Ihnen produktiv einzusetzen. Die internen und externen Dienste im Datacenter stehen nach und nach als IPv6-Dienste zur Verfügung. Unser Netzwerk ist nach dem Dual-Stack Prinzip aufgebaut. Das heisst, dass die Netzwerk- und Endgeräte sowohl eine IPv4 als auch eine IPv6 Adresse erhalten und durch beide Protokolle volle Konnektivität im WWW erhalten. Die von Ihnen gehosteten Dienste können auf Anfrage IPv6 Konnektivität als Abonnement erhalten. Wenn Sie Ihre Internet-Konnektivität bei uns beziehen, können Sie umgehend einen eigenen IPv6 Range (/48) erhalten. Dieses Abonnement von IPv6 Adressen wird offiziell in die RIPE Datenbank eingetragen.

Während die im Internet nutzbaren IPv4 Adressen bald ausgeschöpft sind, hat der IPv6 Standard fast unerschöpfliche Adressreserven. IPv6 ist nicht nur das Internet Protokoll der Zukunft, sondern schon das Protokoll der Gegenwart.

Datensicherung

Die kontinuierliche Datensicherung basiert auf einem durchgängigen Konzept und wird pro Service nach Ihren Bedürfnissen konfiguriert. In einer detaillierten Backupdokumentation werden Ihre zu sichernden Daten dokumentiert. Alle bedeutenden Unternehmensdaten sowie die wichtigsten Disaster-Daten werden zusätzlich ausserhalb des Datacenters «Fluhgrund Luzern» auf Diskssystemen gesichert. Diese Backupdaten sind ebenfalls in unserer Verantwortung innerhalb der Schweiz gesichert.



RIPE
NCC MEMBER

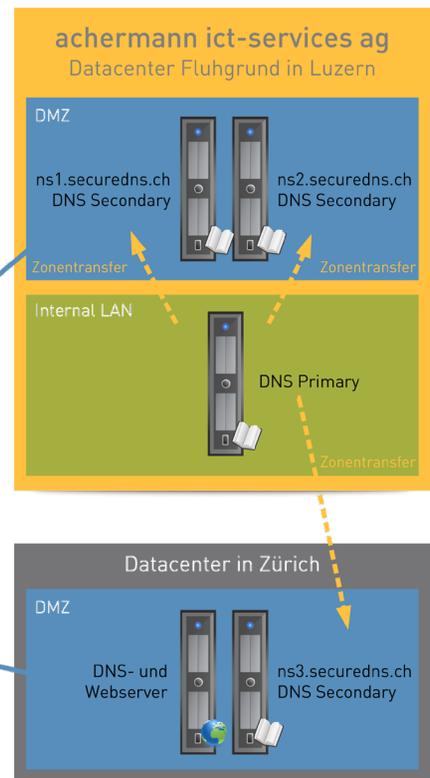
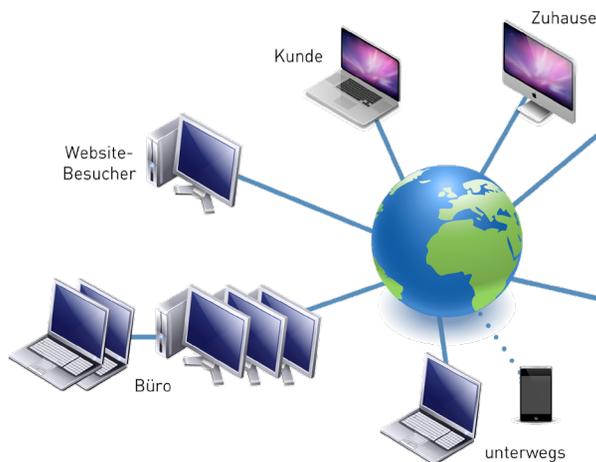
Als Local Internet Registries (LIR) und Mitglied der RIPE NCC Organisation sind wir ermächtigt, IPv4 & IPv6 Adressen an unsere Kunden zu übertragen und diese bei RIPE offiziell zu vertreten.



DNS Disasterszenario

Das achermann DNS Sicherheitskonzept sieht vor, dass in einem Disasterfall oder bei geplanten, grösseren Wartungsarbeiten auf einen externen DNS- und Webserver inkl. einer statischen Kundenwebseite umgeschaltet werden kann. Der DNS-3 Server wird ausserhalb von Luzern, in der Business Continuity Location in Zürich, in einem professionellen Datacenter betrieben.

Schematische Darstellung Secure DNS Konzept



«achermann cloud services» aus dem Datacenter «Fluhgrund Luzern»

Wir können Ihnen eine breite Produktpalette an Hosted Services mit zahlreichen standardisierten Produkten zu einem fixen Preis anbieten. Folgende Leistungen können Sie bei uns aus dem Datacenter beziehen:

Software as a Service

Bei Software as a Service nutzen Sie als Kunde die jeweilige Anwendungssoftware in der Regel über den Web-Browser on Demand. Diese «achermann cloud services» können von verschiedenen Standorten und bei Bedarf durch mehrere Benutzer gleichzeitig über das Internet genutzt werden.

Storage as a Service

Das Rückgrat jedes Unternehmens bilden geschäftskritische Datenbestände, die auf dem aktuellen Stand gesichert und teilweise auch archiviert werden müssen. Mit Storage as a Service stellen wir Ihnen Private Cloud Lösungen für die Sicherung Ihrer Datenbestände innerhalb der Schweiz, in Luzern, zur Verfügung.

Infrastructure as a Service

Mit Infrastructure as a Service stellt Ihnen «achermann cloud services» ICT-Ressourcen durch Virtualisierung und Standardisierung effizient und kostentransparent zur Verfügung. Ihre Infrastrukturkosten können Sie somit reduzieren und die Serviceflexibilität steigert sich um ein Mehrfaches.

Housing & Hosted Services

Mit unseren Housing & Hosted Services stellen wir Ihnen „klassische“ Cloud-Services wie Infrastructure Housing, Hosted Webservices und Hosted Secure DNS Services effizient und kostentransparent zur Verfügung.

«achermann managed services»

Mit «achermann managed services» sorgen unsere ICT-Spezialisten dafür, dass Ihre Core-Infrastruktur, also Server- und Speichersysteme, Netzwerke und Firewalls, richtig unterhalten und gewartet werden. Wir betreuen Ihre ICT-Infrastruktur, egal ob sie bei uns ins Datacenter ausgelagert ist oder bei Ihnen vor Ort steht. Übergeben Sie uns die Verantwortung für den Betrieb Ihrer Infrastruktur, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem Factsheet «Managed Services».