



## Drei gute Gründe, weshalb sich Hosted VoIP Services lohnt!

### 1. Kostenersparnisse

- Keine oder niedrige Anschaffungs- und Erweiterungskosten für Hardware
- Keine wiederkehrenden Investitionskosten für neue Telefonanlagen
- Einfachere Skalierbarkeit im Vergleich zu Hardware-Lösungen (Pay what you use)
- Keine Wartungskosten
- Keine Gesprächskosten bei interner Telefonie (standortübergreifend)

### 2. Simplifizierte Infrastruktur

- Verbindung über bestehende LAN-Infrastruktur (nur 1 Kabel für PC & Telefon)
- Hersteller und Device unabhängige Hardware (PC, Laptop, iPhone, Android, Windows Phone)
- Tischtelefone werden nicht mehr zwingend benötigt (Softphone Client)
- Erhöhte Ausfallsicherheit, da jeder Client eigenständig funktioniert

### 3. Neue Möglichkeiten für den Nutzer

- Desktop-basiertes Anrufmanagement / Weiterleiten von Anrufen an Einzelpersonen oder Gruppen
- Übersichtliche Anrufhistorie und Verknüpfung mit Outlook-Kontakten, integrierte Chatfunktion
- Zusätzliche Mobilität, da die Geschäftsnummer auch via Homeoffice oder Smartphone verfügbar ist
- Kollegen und Kolleginnen sind realtime über den aktuellen Verfügbarkeitsstatus informiert
- ICT-Partner als Single Point of Contact im Störfall

#### Darauf müssen Sie achten:

Damit VoIP einwandfrei funktioniert, muss die ICT-Umgebung einige Bedingungen erfüllen:

- VoIP benötigt ein störungsfreies LAN
- Separate Internet-Anbindung wird empfohlen (ISDN-Anschlüsse fallen weg)

Wie bei Veränderungen üblich, erfordert auch die Umstellung der Telefonie für den Nutzer eine kurze Angewöhnungsphase. Dank intuitiver Bedienoberfläche von 3CX ist diese jedoch schnell überwunden.