

Backup-Sorgen auslagern

Zahlreiche Schweizer IT-Dienstleister übernehmen heute für ihre Kunden das Backup. Dementsprechend gross ist das Angebot an entsprechenden Services.

Von Michel Vogel

Spätestens seit der Einführung der iCloud wissen wir, wie bequem ein Cloud-Backup ist. Vorbei sind die Zeiten des manuellen Sicherns von Fotos oder anderen wichtigen Informationen vom iPhone oder iPad auf den PC. Auch Unternehmen erkennen mehr und mehr die Vorteile der Backup-Auslagerung an einen Spezialisten und in die Cloud (mehr dazu im Artikel ab Seite 40). Doch gerade im KMU-Umfeld sind immer noch zahlreiche Firmen mit physischen Speichermedien unterwegs. Was sind die Gründe? «Swiss IT Magazine» hat bei Schweizer Backup-as-a-Service-Anbietern nachgefragt.

Abhängigkeit und Vertrauen

Wie bei vielen privaten Nutzern existieren auch bei vielen Unternehmen Bedenken, was das Herausgeben der eigenen Daten betrifft. «Es entsteht eine Abhängigkeit und darum ist Vertrauen in den Anbieter nötig», weiss Kevin Eggimann, CEO von Clearmedia. Auch René Küchler, CEO von One Source, sieht diesen Nachteil, der laut ihm aber generell für jede Art von Auslagerung gilt. Gleichzeitig verspricht er, dass der Kunde sich mit einem Backup as a Service (BaaS) darauf verlassen kann, dass seine Daten regelmässig korrekt gesichert und professionell gespeichert werden. Gregor Naef, Geschäftsführer von Achermann ICT-Services, meint sogar, dass KMU durch die Auslagerung des Backups an einen Schweizer Spezialisten und die damit einhergehende standortunabhängige Datensicherung in einem Schweizer Datacenter die Aufbewahrung und Verfügbarkeit der Daten massiv erhöhen können.

Die geografische Trennung der Backup-Daten von den Nutzdaten ist auch für Michael Eichenberger, CEO von Stepping Stone, ein – wenn nicht sogar der wohl grösste – Vorteil eines Backup-as-a-Service-Angebotes im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen. Zusätzliche Optionen wie Überwachung, Alarmierung und Service Level Agreements (SLAs) runden die Angebote in seinen Augen ab. Laut Eichenberger taucht auch die Frage, ob das Backup verschlüsselt werden soll oder nicht, immer wieder auf. Grundsätzlich rät man davon ab, denn sobald eine sichere Verschlüsselung vorhanden sei, müsse auch die Frage nach der Schlüsselaufbewahrung geklärt sein, «und konsequenterweise muss ein Schlüssel ausserhalb der Firma abgelegt sein, da sonst im Katastrophenfall die Wiederherstellung der Daten fehlschlägt», so Eichenberger. Für Vito Critti, CEO des Anbieters Swiss Cloud Computing, ist bei einem BaaS derweil gerade die Datenverschlüsselung zentral. Nicht alle

Provider bieten in seinen Augen nämlich eine angemessene Verschlüsselung.

Problem Internetanschluss

Neben der Datensicherheit und der Abhängigkeit sowie dem damit einhergehenden nötigen Vertrauen in einen Anbieter gibt es beim Backup as a Service noch einen weiteren Nachteil: «Je nach Datengrösse wird eine bessere Internet-Leitung mit mehr Upload-Speed benötigt», erklärt Kevin Eggimann von Clearmedia. Matthias Oswald, Managing Partner bei iWay, kann das bestätigen: «Die Übertragungsgeschwindigkeit ist limitiert durch den Internet-Access. Abhängig von den zu sichernden Datenmengen muss die Leitung entsprechend dimensioniert sein.» Laut Michael Eichenberger von Stepping Stone kann, je nach Datenmenge und zur Verfügung stehender Bandbreite, insbesondere ein initiales Backup oder eine Wiederherstellung von Daten sehr lange dauern. «In diesen Fällen kann ein Daten-Transfer via Kurier-Service Sinn machen.»

Nicht ganz so eng sieht man das mit dem Internetanschluss bei ITpoint Systems. Dank einer hocheffizienten inkrementellen Datenübertragung komme man auch mit schmalen Bandbreiten aus.

Grosses Angebot

Es gibt also Nachteile. Nicht ganz überraschend überwiegen für die befragten Anbieter jedoch die Vorteile von BaaS, allen voran die Sicherheit bei gleichzeitiger Reduktion des internen Aufwands. Stellt sich also nur noch die Frage, für welchen Provider man sich entscheiden soll.

Das Angebot an Backup und Speicher in der Cloud ist gross und der Kunde verliert schnell einmal den Überblick. Neben vielen internationalen tummeln sich hierzulande unterdessen auch zahlreiche Schweizer Anbieter. Fast jeder IT-Dienstleister bietet seinen Kunden heute in irgendeiner Form ein Backup as a Service an. Ob es sich dabei effektiv um einen Cloud-Service oder «nur» einen Managed Service handelt, ist nicht immer einfach zu eruieren – jeder Anbieter nutzt den Begriff Backup as a Service etwas anders. Was man aber mit Bestimmtheit sagen kann ist, dass es sich in der Marktübersicht auf den folgenden Seiten überall um Angebote handelt, mit denen sich der Kunde komplett aller Backup-Sorgen entledigen kann.

In der Marktübersicht in dieser Ausgabe findet man alles in allem 22 Schweizer IT-Dienstleister und ihre Angebote. Es han- ➤

delt sich dabei um keine abschliessende Übersicht, nicht jeder Anbieter folgte unserem Aufruf und wollte oder konnte teilnehmen. Ausserdem wurde explizit Wert darauf gelegt, dass es sich nur um Schweizer BaaS-Anbieter mit Datenhaltung in der Schweiz handelt. Mit einer kleinen Ausnahme: Securerack betreibt neben der Schweiz auch noch Server in Deutschland.

Zahlreiche Funktionen

Neben ihrer Swisness können die Anbieter in der Marktübersicht noch mit einigen weiteren Argumenten auftrumpfen. Die Mehrheit bietet einen umfassenden Backup-Service an, der ein

Datei- und Image-Backup, ein Backup physischer und virtueller Maschinen, ein zusätzliches lokales Backup und sogar die Möglichkeit eines Bare-Metal-Recovery aus der Cloud oder lokal beinhaltet.

Aber aufgepasst: Nicht jede Lösung kann gleich viel. Wer Macs nutzt, sollte insbesondere beim Backup von physischen Maschinen genau hinschauen, denn nur wenige Anbieter in der Marktübersicht unterstützen OS X. Wer Windows nutzt, auf Server- oder Client-Seite, sollte derweil kaum auf Probleme stossen. Auch beim Backup von virtuellen Maschinen gibt es Unterschiede, wobei der Marktführer VMware und Microsofts

22 BACKUP-AS-A-SERVICE-ANBIETER AUS DER SCHWEIZ

ANBIETER	1CLOUD.CH (ONE SOURCE)	ACCELERIS	ACDALIS INFORMATIK	ACHERMANN ICT-SERVICES	ARCPLACE
Angebot seit	2012	2013	2007	2012	2010
Name des Angebots	1cloud Backup	Remote Backup as a Service	Online Backup by zugernet.ch	Managed Backup Services für KMU	Arcplace Backup Service
Datei- und Image-Backup	■	■	■	■	■
Backup physischer Maschinen	■ ¹⁾	■ (Windows, Linux, Unix)	■ (Windows-Clients und -Server)	■ ²⁾	■
Backup virtueller Maschinen	■ ¹⁾	■ (Vmware, Hyper-V, RHEV/KVM, Xenserver, Oracle VM, Proxmox)	■ (Vmware, Hyper-V, RHEV/KVM, Xenserver, Oracle VM)	■ (mit Veeam)	■ (Vmware, Hyper-V, Xenserver)
Zusätzliches lokales Backup	Optional	■	□	■ ³⁾	■
Bare-Metal-Recovery	k.A.	■ (lokal und aus der Cloud)	■ (aus der Cloud)	■ ²⁾	■
Weitere Funktionen	k.A.	Reporting, regelmässige Tests, DB-Backup	Definierbare SLA-Kategorien, Archivierung auf Band	Gesamte Verantwortung für das Backup des Kunden wird übernommen, tägliche Kontrolle der Jobs	Backup von Cloud-Diensten (Salesforce, Google Apps, Office 365), zertifiziert (ISO 27001)
Zugriffsmöglichkeiten	k.A.	Serviceabhängig	Client, Web	■ ⁴⁾	Client, Web, Mobile App
Kommunikationsverschlüsselung	■	■	2048 Bit SSL	128 Bit SSL oder IPsec VPN	256 Bit SSL
Datenverschlüsselung	■	Optional	AES 256 Bit	AES 256 Bit	bis AES 256 Bit
Server-Standorte	Schweiz	Schweiz	Schweiz (Baar)	Schweiz (Luzern und Zürich)	Schweiz (Genf und Zürich) ⁶⁾
24x7-Support	□	■ (gegen Aufpreis)	■	■ (optional)	□ ⁷⁾
Preis Basisangebot (Speicherplatz)	Fr. 93.50 pro Monat (100 GB)	Ab Fr. 10.- pro Monat (20 GB)	Fr. 54.- pro Monat (100 GB)	Fr. 154.- pro Monat (100 GB)	Ab Fr. 51.- pro Monat (100 GB, protected)
Einschränkungen bei Basisangebot	□	□	□	□	□
Einmalige Kosten	Nach Aufwand	Serviceabhängig	Fr. 80.-	Nach Aufwand ⁵⁾	□
Kostenloser Test	■	□	■ (30 Tage)	□	■
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Weitere Cloud-Services	Virtueller Arbeitsplatz, Komplett-Outsourcing	IaaS, PaaS, SaaS	IaaS, PaaS, SaaS und Disaster Recovery as Service	Umfassende Cloud und Managed Services für KMU	Cloud DMS, Cloud ECM, Veeam Cloud Connect, Cloud Storage
Info	www.1cloud.ch	www.acceleris.ch	www.zugernet.ch	www.achermann.ch	www.arcplace.ch

■ = ja, □ = nein; k.A = keine Angaben; 1) sofern Betrieb im 1cloud Data Center; 2) mit Symantec Backup Exec 2014; 3) ist möglich auf lokalen NAS / Backup-Storage; Geschäftszeiten; 4) Standard ist 5x10x4; 5) bei mind. 3 Jahren Laufzeit, ansonsten Fr. 160.-; 6) braucht aber lokales Diskssystem (NAS); 7) Montag bis Sonntag

Hyper-V eigentlich durchs Band unterstützt werden. RHEV/ KVM-Nutzer sollten derweil genau hinschauen.

Einige Anbieter bieten noch weitere Backup-Funktionen, zum Beispiel Module für Microsoft-Lösungen wie Exchange und SQL Server oder Oracle- sowie MySQL-Datenbanken. Vielerorts gehören ausserdem definierbare SLA(-Kategorien) zum Angebot und der Dienstleister Itris Informatik bietet sogar eine zusätzliche Archivierung auf Band.

Bei jedem der BaaS-Anbieter in der Übersicht kriegt man auch noch weitere Dienstleistungen aus der Cloud. Dazu gehören Infrastructure, Platform, Desktop oder Software as a Service

(IaaS, PaaS, DaaS oder SaaS), aber auch Disaster Recovery oder Security as a Service.

Unterschiedliche Preise

Natürlich spielen bei der Wahl des richtigen Backup-as-a-Service-Anbieters auch die Kosten eine Rolle. Diese setzen sich je nach Anbieter aus einmaligen Kosten für die Installation des Services sowie aus monatlich wiederkehrenden Kosten zusammen. Diese Kosten sind wiederum abhängig von Faktoren wie dem Funktionsumfang, der Laufzeit und natürlich dem benötigten Speicherplatz.

ARMACOM	BNC BUSINESS NETWORK COMMUNICATIONS	CLEARMEDIA	GEOINFO IT-SERVICES	GIA INFORMATIK	HIRT INFORMATIK
2010	2014	2006	2010	2010	2014
Swissbackupcloud	Backup-as-a-Service für Netapp-Kunden	ClearMedia Backup	Avamar	GIA Backup as a Service	BaaS
■	■	■ (bei virtuellen Maschinen)	■	□ / ■	■
■ (Windows-Clients und -Server, Linux, OS X, NAS)	■ (Windows-Clients und -Server)	■ (Windows, Linux und OS X, jeweils Clients und Server)	■	□	□
■ (Vmware, Hyper-V)	■ (Vmware, Hyper-V, RHEV/KVM, Xenserver, Oracle VM)	■ (Vmware, Hyper-V, RHEV/KVM)	■	■ (Vmware, Hyper-V)	■ (Vmware)
■	■ (Netapp SnapShots)	optional	■ (Client zu Server)	■	■ ¹⁰⁾
■ (lokal und aus der Cloud)	■ (aus der Cloud)	□	■	■	■ (lokal und aus der Cloud)
Georedundante Sicherung, Definierbare SLA-Kategorien	Definierbare SLA-Kategorien, Archivierung auf Band	E-Mail-Benachrichtigungen	Applikations-Backup wie SQL und Exchange, optional auch Band-archivierung	Kundenindividuelle SLA, Retentiontime	inkl. Windows-Datenbank-Agenten (Exchange, SQL)
Web	SMB/CIFS Share, Snapvault, Snapmirror	Client, Web	Client, Support von Geoinfo	k.A.	API (via Backup-Applikation)
2048 Bit SSL	VPN	2048 Bit SSL	SSL, AES 256 Bit	■	2048 Bit SSL
AES 256 Bit	optional	AES 256 Bit	optional (AES 128 Bit)	AES 256 Bit	AES 256 Bit
Schweiz	Schweiz	Schweiz	Schweiz (Herisau und St. Gallen)	Schweiz	Schweiz
■	■	□	■ ⁸⁾	■	□ ¹¹⁾
Fr. 200.- pro Monat (500 GB)	Fr. 30.- pro Monat (100 GB)	Fr. 40.- pro Monat (100 GB)	Fr. 120.- pro Monat (100 GB)	Fr. 125.- pro Monat (1 TB)	Fr. 200.- pro Monat (100 GB) ¹²⁾
□	□	□	□	Modulare Abstimmung	□
□	Fr. 2000.-	□	□ ⁹⁾	Je nach Kundensituation	Fr. 400.-
■ (30 Tage)	□	■ (30 Tage)	■ (30 Tage)	□	□
12 Monate	12 Monate	1 Monat	12 Monate	12 Monate	12 Monate
IaaS, PaaS, SaaS, DaaS, Disaster Recovery as Service, Veeam Cloud Connect, Hosted Exchange, Spamfilter	Disaster Recovery as Service	IaaS, PaaS, SaaS, Security as a Service	IaaS (Monitoring, Network, Security und Storage as a Service), PaaS, SaaS und Desktop as a Service	Outsourcing, IaaS, PaaS, SaaS, Disaster Recovery as Service, Access Control	IaaS, Disaster Recovery as a Service
www.swissbackupcloud.ch	www.bnc.ch	www.clearmedia.ch	www.geoinfo.ch	www.gia.ch	www.hirt.ch

4) möglich, aber nicht relevant, da es sich um einen Full-Service handelt; 5) zum Ansatz von Fr. 150.- pro Stunde; 6) ISO 27001 zertifiziert; 7) Support zu 7.00 bis 19.00 Uhr; 12) ein Server
 Quelle: Swiss IT Magazine

Die Preise der verschiedenen Anbieter lassen sich somit nur schwer miteinander vergleichen. Um trotzdem einen gewissen Anhaltspunkt liefern zu können, wurden die Anbieter für die Marktübersicht dazu aufgefordert, den Preis für ihr Basisangebot anzugeben. Das Spektrum reicht dabei von 5 Franken pro Monat für 10 GB (mit Einschränkungen) bis zu 570 Franken pro Monat für 1 TB Speicherplatz (ohne Einschränkungen).

Die Basisangebote sind punkto Speicherplatz alle nach oben hin skalierbar, bei einigen Anbietern ganz flexibel in 1-Gigabyte-Schritten, was dem Cloud-Gedanken am nächsten kommt. Was man bezüglich Speicherplatz ausserdem noch beachten sollte: Verrechnet der Anbieter den Preis für die nach Deduplizierung und Komprimierung am Ende tatsächlich gespeicherte Datenmenge oder wird bereits vorher abgerechnet? Dies ist insbeson-

22 BACKUP-AS-A-SERVICE-ANBIETER AUS DER SCHWEIZ

ANBIETER	ITPOINT SYSTEMS	ITRIS INFORMATIK	IWAY	SECURERACK	SIDMAR
Angebot seit	2011	2013	2008	2014	2008
Name des Angebots	Netapp Backup as a Service	RZ-Services/BaaS	iWayCloud NetBackup	SecureRack Dedicated Vmware Backup ¹⁹⁾	SecureDataStorage
Datei- und Image-Backup	<input type="checkbox"/>	■ ¹⁴⁾	■	■ ²⁰⁾	■
Backup physischer Maschinen	<input type="checkbox"/>	■ ¹⁵⁾	■ (Windows-Clients und -Server)	■ ²⁰⁾	■ (Windows-Clients und -Server)
Backup virtueller Maschinen	■ ¹³⁾	■ (Vmware, Hyper-V)	■ (Vmware, Hyper-V)	■ ²⁰⁾	■ (Vmware, Hyper-V)
Zusätzliches lokales Backup	■ ¹³⁾	■ ¹⁶⁾	■	■	■
Bare-Metal-Recovery	■ ¹³⁾	■ (lokal und remote)	■ (lokal und aus der Cloud)	■ (lokal und aus der Cloud)	■ (lokal und aus der Cloud)
Weitere Funktionen	Mirroring, Replication, Vaulting, WORM-Archiving	Managed oder self managed, Archivierung auf Band, definierbare SLA-Kategorien	Agents für Exchange-Datenbanken und -Mailboxen, Exchange DAG, Oracle DB, Lotus Domino/Notes, Microsoft SQL und MySQL	Definierbare SLA-Kategorien, Clustered Backup Storage System	Backup für Exchange, Mail-Level, SQL, Oracle DB, MySQL
Zugriffsmöglichkeiten	nach Kundenwunsch	Gesicherter Zugriff (verschiedene Ebenen), Web, API	Web, API	Root Access, vSphere	Client, Web
Kommunikations-verschlüsselung	nach Kundenwunsch	2048 Bit SSL, AES 256 Bit	2048 Bit SSL	IPSEC	256 Bit SSL
Datenverschlüsselung	nach Kundenwunsch	AES 256 Bit	AES 256 Bit	AES 256 Bit	256 Bit
Server-Standorte	Schweiz (Tier 3 und Tier 4)	Schweiz	Schweiz	Schweiz, Europa (Deutschland)	Schweiz
24x7-Support	■ (5x9 oder 7x24)	Piket	■ (mit Zusatzvertrag)	■ (bei SLA Gold)	■ ²¹⁾
Preis Basisangebot (Speicherplatz)	abhängig von Projektumfang	ab Fr. 570.- pro Monat (1 TB)	Fr. 5.- pro Monat (10 GB) ¹⁸⁾	Fr. 436.- pro Monat (18 TB)	Fr. 20.- Grundgebühr plus Fr. 1.- pro GB Speicherplatz pro Monat
Einschränkungen bei Basisangebot	<input type="checkbox"/>	■ (ohne Hardware-Appliance)	■ (kein Image Backup)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einmalige Kosten	abhängig von Projektumfang	ab Fr. 3040.- ¹⁷⁾	<input type="checkbox"/>	abhängig von Konfiguration	Fr. 25.-
Kostenloser Test	<input type="checkbox"/>	Demonstration möglich	■ (30 Tage)	nach Absprache	■ (30 Tage)
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	3 Monate	12 Monate	12 Monate
Weitere Cloud-Services	IaaS, PaaS, SaaS, Disaster Recovery as a Service, BaaS mit Veeam	Individuelle ASP, IaaS, PaaS, SaaS, Datacenter as a Service (DCaaS), Bereitstellung Disaster System in ext. RZ	VMs, VoIP, VirtualPBX, Hosted Exchange, Sync&Share, Newsletter	IaaS	IaaS, SaaS, Managed Cloud
Info	www.itpoint.ch	www.itris-informatik.ch	www.iway.ch	www.securerack.ch	www.sidmar.ch

■ = ja, □ = nein; k.A = keine Angaben; 13) auf oder in Kombination mit Netapp Storage; 14) inkl. ADS, Exchange, Sharepoint und SQL bis auf Ebene Einzelobjekt; und Integration; 18) bis Fr. 27.- pro Monat (100 GB); 19) Reiner IaaS-Service; 20) Abhängig von der installierten Backup-Applikation; 21) Aufpreis von Fr. 300.- 23) Cymmetric Cipher Encryption; 24) Fr. 5.- für den Service, Fr. 0.50 pro GB und Monat, Sonderkonditionen ab 1 TB

dere bei grösseren Unternehmen mit umfangreichen Backups eine nicht unwesentliche Frage, die ganz schön ins Geld gehen kann.

Die einmaligen Kosten betragen je nach Anbieter zwischen 0 und 3040 Franken, wobei einige Provider mit der Begründung, dass diese Kosten vom Projekt oder der Kundensituation abhängig sind, auf die Nennung einer Zahl verzichten. Am besten lässt

man sich also von zwei, drei Anbietern massgeschneiderte Offerten erstellen.

Erwähnenswert ist bezüglich Preis schliesslich noch die Mindestvertragslaufzeit, die es bis auf Unico Data bei allen Anbietern gibt und die bis zu 24 Monaten reicht. Bevor man sich so lange verpflichtet, testet man den Service am besten, was bei den meisten Dienstleistern kostenlos möglich ist. ■

SLYNET	SMARTIT SERVICES	STEPPING STONE	SWISS CLOUD COMPUTING	SWISSCOM	UNICO DATA
2005	2012	2004	2013	2005	2012
Online Backup	Managed Backup	stoney backup	myBACKUP	Storebox, Dynamic Storage, BaaS	Managed Backup
■	■	■ / □	■	■	■
■ (Windows-Clients und -Server, OS X, Linux, Unix)	■ (Windows-Clients und -Server)	■	■	■ (Windows-Clients und -Server)	■ (Windows- und Linux-Clients sowie -Server)
■ (Vmware, Hyper-V)	■ (Vmware, Hyper-V)	■	■ (Vmware, Hyper-V)	■ (Vmware, Hyper-V, RHEV/KVM, Xenserver, Oracle VM)	■ (Vmware, Hyper-V)
■	■	□	■	■	■
■ (lokal und aus der Cloud)	■ (lokal und aus der Cloud)	□	■	■ (lokal)	■ (lokal und aus der Cloud)
Offline-Import bestehender Daten, Backup-Module für Exchange, SQL Server, Oracle DB, MySQL, Backup-Beratung und bei Bedarf Einrichtung beim Kunden (remote oder vor Ort)	Definierbare SLA-Kategorien (Basic, Standard, Advanced, Pro)	Überwachung, Alarmierung ²²⁾ , definierbare SLA	Microsoft Exchange und SQL-Server Agents	Definierbare SLA-Kategorien, Archivierung, Backup-Beratung und -Überwachung, anbieterneutral	SSHFS Backup (NAS, SAN, Unix, OS X), Exchange Server, Sharepoint, SQL Server, Tägliche Backup-Kontrolle
Client, Web, API	Web	SSH, SFTP, Client (Windows/Linux/Mac)	Client, Web	Root Access, API	Web (Kunde)
2048 Bit SSL	unterschiedlich	SSH (AES 256 / HMAC-SHA1) ²³⁾	2048 Bit SSL	HTTPS	AES 256 Bit
AES 256 Bit	AES 256 Bit	optional	AES 256 Bit	AES 256 Bit	AES 256 Bit
Schweiz (garantiert)	Schweiz	Schweiz (Bern)	Schweiz	Schweiz	Schweiz (Bern)
■ (optional)	■ (sep. SLA)	■	■	■	■
Fr. 66.- pro Monat (100 GB)	Fr. 200.- pro Monat (250 GB)	Fr. 10.- pro Monat (10 GB) ²⁴⁾	Fr. 5.50 pro Monat (10 GB)	Fr. 60.- pro Monat (1 TB)	Fr. 125.- pro Monat (250 GB)
■ (nur Backup von physischen Maschinen)	■ (keine Cloud-Replikation)	□	□	□	□
□	□	□	□	projektabhängig	Fr. 1590.-
■ (30 Tage)	■ (30 bis 60 Tage)	■ (1 Monat)	■ (7 Tage)	Auf Anfrage	■ (nach Absprache)
12 Monate	24 Monate	1 Monat	1 Monat	12 Monate	Keine
ASP-Services, Virtual Server, Hosted Exchange, Hosting Services, Colocation	IaaS, SaaS, DaaS, EaaS und mehr	IaaS, PaaS, SaaS	IaaS, SaaS, DaaS, Fileshare und Datenbank as a Service	IaaS, PaaS, SaaS und Disaster Recovery as Service	SaaS sowie Hosted Desktop, Exchange, Sharepoint, Antispam, Mailarchiv und Server, Webhosting, Managed Thinclient und Antivirus
www.slynet.ch	www.smartit.ch	www.stepping-stone.ch	www.swissccg.ch	www.swisscom.com	www.unicodata.ch

15) inkl. CDP, über API direkte Integration von Storage-Systemen; 16) optional auch standortunabhängige Redundanz, Cloud-Integration; 17) Bereitstellung pro Monat plus Aufwand; 22) Alarmierung des Pikettdienstes oder des Kunden (je nach SLA) über ein fehlgeschlagenes oder nicht durchgeführtes Backup;

Quelle: Swiss IT Magazine