

Total IT as a Service



Total unabhängig.



Virtuelle Serverlösungen aus der lokalen achermann cloud ersetzen eigene Server und Infrastrukturen. Die sichere Art, Kosten und Aufwand zu sparen.



Virtuelle Clients ermöglichen einen sicheren Zugriff auf die gewohnte Desktop-Umgebung. Ihr Betriebssystem und Ihre Businessanwendungen nehmen Sie so überallhin mit.



Voice over IP kann traditionelle Telefonanlagen vollständig ersetzen. Die Software-Lösung bietet höchstes Mass an Mobilität zum günstigen Pauschalpreis pro Benutzer.

Total vernetzt.

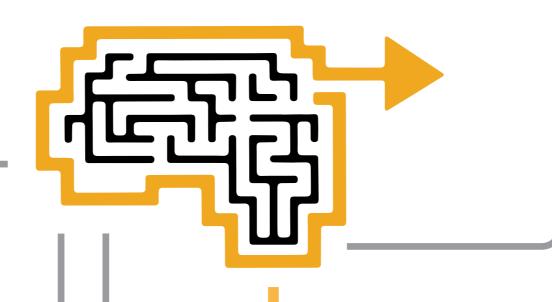


Die vollständige LAN- und WLAN **Infrastruktur** ermöglicht vernetztes Arbeiten ohne Investitionen. Alle Netzwerk-Aktivkomponenten werden gemanaged und proaktiv überwacht.

Total sicher.



Maximale Sicherheit dank innovativen Lösungen für Firewall, Virenschutz und Datensicherung.



Total ausgestattet. =



- vom Thin Client bis zur Tastatur – gibt es bei Bedarf als Service im Abonnement.

Die Verbindungsmethoden zu einer virtuellen Telefonanlage sind vielseitig. Deshalb werden die passenden Endgeräte individuell zur Verfügung gestellt.



Managed Print Services

reduzieren die Druckkosten und automatisieren die Wartung sowie das Nachbestellen von Verbrauchsmaterial.

Total betreut.

Bronze

- 8h-12h / 13h-17:30h
- Fernsupport
- Vor-Ort Einsätze
- Reaktion best effort

Kein Vertrag

CHF 0.-/Mt.

Silber

- 8h-12h / 13h-17:30h
- Fernsupport
- Vor-Ort Einsätze
- Reaktion ≤ 4h
- SLA-Vertrag

CHF 95.-/Mt.

Gold

- 7h-12h / 13h-17:30h
- Pers. Betreuung
- Fernsupport
- Vor-Ort Einsätze
- 7x24 Emergency
- Reaktion ≤ 2h / 4h
- SLA-Vertrag

CHF 250.-/Mt.

Platin

- 7h-12h / 13h-17:30h
- Pers. Betreuung
- Fernsupport
- Vor-Ort Einsätze
- 7x24 Emergency
- Reaktion ≤ 1h
- SLA-Vertrag

nach Vereinbarung

Total IT as a Service | August 2018 | v.1.4 © achermann ict-services ag